

PRÍLOHA I – DODATOK O OCHRANE ÚDAJOV PRE PRODUKTY A SÚVISIACE SLUŽBY VÝROBCU

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tento Dodatok o ochrane údajov pre Produkty a súvisiace služby Výrobca (ďalej len „**Dodatok**“) je neoddeliteľnou súčasťou Licenčnej zmluvy a Licenčných podmienok medzi Používateľom, ktorý je prevádzkovateľom osobných údajov a Výrobcom, ktorý je sprostredkovateľom. Dodatok stanovuje práva a povinnosti zmluvných strán v súlade s článkom 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „**GDPR**“), ktoré sú spojené so spracúvaním údajov v súvislosti s používaním všetkých Produktov a s nimi súvisiacimi službami Výrobca. Pojmy použité v tejto Zmluve sa vykladajú v súlade s článkom 4 GDPR.
- 1.2. Výrobca sa zaväzuje dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na jeho poskytovanie Produktov a s tým súvisiacich služieb, vrátane predpisov na ochranu osobných údajov. Výrobca nezodpovedá za dodržiavanie právnych predpisov vzťahujúcich sa na Poskytovateľa alebo odvetvie, v ktorom Poskytovateľ pôsobí.
- 1.3. Používateľ je zodpovedný za určenie toho, či sú Produkty vhodné na spracúvanie údajov, ako aj za používanie Produktov spôsobom, ktorý je v súlade s povinnosťami Používateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Používateľ je zodpovedný za to, že bude reagovať na každú žiadosť dotknutej osoby týkajúcu sa používania Produktov a služieb zo strany Používateľa.

2. PREDMET

- 2.1. Používateľ týmto poveruje Výrobcu spracúvaním osobných údajov v jeho mene. Každá zo zmluvných strán je povinná dodržiavať svoje povinnosti podľa príslušných predpisov na ochranu osobných údajov a súkromia.

3. POSTAVENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že Používateľ je prevádzkovateľom osobných údajov a Výrobca je sprostredkovateľom takých osobných údajov s výnimkou, keď je uvedené inak v podmienkach pre konkrétny Produkt alebo v tomto Dodatku. Keď je Výrobca sprostredkovateľom, bude spracúvať osobné údaje iba na základe zdokumentovaných pokynov od Používateľa. Používateľ súhlasí s tým, že tento Dodatok predstavuje kompletné zdokumentované pokyny Používateľa pre Výrobca týkajúce sa spracúvania údajov.

4. TRVANIE A UKONČENIE

- 4.1. Táto Zmluva je neoddeliteľnou súčasťou Licenčnej zmluvy. Používateľ berie na vedomie, že poskytovanie Produktov v súlade s Licenčnou zmluvou by mohlo byť nemožné bez spracúvania osobných údajov podľa tohto Dodatku. Preto môže byť tento Dodatok ukončený len ukončením Licenčnej zmluvy ako celku. Po ukončení Licenčnej zmluvy Výrobca podľa rozhodnutia Používateľa buď vráti alebo bezpečne vymaže všetky osobné údaje spracúvané podľa Licenčnej zmluvy, pokiaľ Výrobca nie je povinný alebo oprávnený uchovávať údaje dlhšie podľa práva EÚ alebo práva členského štátu EÚ, ktoré sa vzťahuje na Výrobca.

5. POVAHA A ÚČEL SPRACÚVANIA

- 5.1. Povaha spracúvania osobných údajov podľa tohto Dodatku je daná povahou Produktov a s nimi súvisiacich služieb Výrobca s týmito charakteristikami: (i) obchodný model Výrobca nie je založený na technikách speňažovania osobných údajov, ako je sprostredkovanie osobných údajov alebo databáz alebo predaj osobných údajov tretím stranám; (ii) spracúvanie osobných údajov sa vykonáva len v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie Produktov a s nimi súvisiacich služieb; (iii) Výrobca nemá priamy zmluvný vzťah s dotknutými osobami; (iv) Výrobca nemá prístup ku všetkým údajom Používateľa alebo tretej strany, ktoré možno použiť na potenciálnu identifikáciu podľa odôvodnenia 26 GDPR.

- 5.2. Pojem „poskytovanie“ Produktov a s nimi súvisiacich služieb Výrobcom pre účely tohto Dodatku znamená dodávanie funkčných vlastností v súlade s Licenčnou zmluvou, Licenčnými podmienkami a Osobitnými licenčnými podmienkami a tým, ako ich Používateľ a jeho Koneční používatelia používajú, vrátane poskytovania podpory a udržiavania Produktov v aktuálnom stave a výkonnosti, ako aj zlepšovania produktivity, spoľahlivosti, efektivity, kvality a zabezpečenia Produktov.
- 5.3. V každom prípade sa poskytovanie Produktov a s nimi súvisiacich služieb vykonáva s ohľadom na bezpečnostné povinnosti podľa predpisov na ochranu osobných údajov a súkromia.
- 5.4. Používateľ poveruje Výrobcu spracúvaním osobných údajov na účely spracúvania, ktoré vykonáva Používateľ v súvislosti s používaním Produktov.

6. TYPY OSOBNÝCH ÚDAJOV A KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB

- 6.1. Výrobca je poverený spracúvať všetky štandardné kategórie osobných údajov, ktoré považuje za nevyhnutné pre poskytovanie Produktov a služieb. V závislosti od Produktov a služieb poskytovaných Výrobcom môže spracúvanie zahŕňať údaje ako sú napríklad operačný systém, zariadenia, údaje o relácii (trvanie, frekvencia) a podobné typy osobných údajov, ktoré Výrobcomi neumožňujú priamo identifikovať dotknutú osobu, ale v kontexte sa s najväčšou pravdepodobnosťou kvalifikujú ako osobné údaje podľa GDPR.
- 6.2. Osobné údaje spracúvané Výrobcom sa budú primárne vzťahovať ku Koncovým používateľom, a môžu sa vzťahovať aj na iné kategórie dotknutých osôb identifikovaných v záznamoch uchovávaných Používateľom, ktorý je prevádzkovateľom podľa článku 30 GDPR.

7. ĎALŠÍ SPROSTREDKOVATELIA

- 7.1. Výrobca ako sprostredkovateľ osobných údajov nie je oprávnený zapojiť do spracúvania osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa lebo tretiu stranu bez predchádzajúceho súhlasu alebo všeobecného povolenia Používateľa. Používateľ udeľuje súhlas na použitie skupiny spoločností skupiny Výrobca a schválených ďalších sprostredkovateľov za predpokladu, že Výrobca zabezpečí, že zmluva o spracúvaní údajov s týmito ďalšími sprostredkovateľmi bude primeraná tomuto Dodatku.

8. PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN ALEBO MEDZINÁRODNÝM ORGANIZÁCIÁM

- 8.1. Výrobca nie je oprávnený prenášať osobné údaje mimo EHP bez predchádzajúceho súhlasu Používateľa. V prípade získania súhlasu Používateľa je Výrobca povinný zabezpečiť dodržiavanie článkov 44 až 50 GDPR v súvislosti s akýmkoľvek takýmto potencionálnym cezhraničným prenosom údajov. Za týchto podmienok Používateľ udeľuje Výrobcomi všeobecný písomný súhlas (zdokumentovaný pokyn) na prenos osobných údajov z EHP, v ktorých sa nachádzajú schválení ďalší sprostredkovatelia.

9. ZDOKUMENTOVANÉ POKYNY

- 9.1. Výrobca spracúva osobné údaje len v súlade so zdokumentovanými pokynmi Používateľa. Niektoré všeobecné oprávnenia a zdokumentované pokyny sú už obsiahnuté v tomto Dodatku, ktoré týmto Používateľ udeľuje Výrobcomi. Akékoľvek ďalšie všeobecné oprávnenia alebo zdokumentované pokyny Používateľa môžu byť poskytnuté Výrobcomi písomne, ústne, e-mailom, poštou, telefonicky alebo podobnými prostriedkami, pokiaľ takéto prostriedky možno zdokumentovať. Za zaznamenanie alebo zdokumentovanie takýchto pokynov je naďalej zodpovedný Používateľ. Výrobca je povinný informovať Používateľa v prípade, ak sa domnieva, že pokyn Používateľa by bol v rozpore s GDPR alebo inými predpismi.

10. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

- 10.1. Podľa článku 28 ods. 3 písm. e) GDPR Výrobca, ktorý koná ako sprostredkovateľ, pomáha Používateľovi ako prevádzkovateľovi osobných údajov pri plnení povinností prevádzkovateľa pri

vybavovaní žiadostí dotknutých osôb, pokiaľ je to možné a s prihliadnutím na povahu spracúvania. Výrobca splní túto povinnosť tým, že na žiadosť Používateľa poskytne podporné informácie, ktoré má k dispozícii. Takéto podporné informácie môžu zahŕňať aktualizovaný zoznam ďalších sprostredkovateľov, príjemcov a príslušných tretích krajín. Výrobca však nie je povinný ani oprávnený vybavovať žiadosti dotknutých osôb týkajúcich sa účelov spracúvania Používateľa; takéto žiadosti by mal vybavovať výlučne Používateľ. Ak Výrobca žiadosť požiadavku dotknutej osoby, ktorá súvisí s touto Zmluvou, Výrobca postúpi takúto žiadosť Používateľovi bez zbytočného odkladu.

11. PRÁVNE ZÁKLADY

- 11.1. Právne základy spracúvania osobných údajov podľa Dodatku určuje Používateľ a môžu sa meniť najmä z dôvodu odlišného regulačného prístupu rôznych dozorných orgánov EÚ. Používateľ sa spolieha na právny základ oprávneného záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a/alebo súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ak je to potrebné. Za dodržiavanie článku 6 GDPR a získanie súhlasu dotknutých osôb je zodpovedný výlučne Používateľ. Výrobca sa spolieha na to, že Používateľ má dostatočné právne základy na vykonávanie spracúvania prostredníctvom Výrobca, ktoré predpokladá táto Zmluva.

12. INFORMÁCIE

- 12.1. Každý prevádzkovateľ má všeobecnú povinnosť poskytnúť dotknutým osobám informácie podľa článku 13 alebo článku 14 GDPR. Používateľ je zodpovedný za poskytnutie týchto informácií s ohľadom na účely spracúvania, ako aj za dodržiavanie zásad transparentnosti a povinností voči dotknutým osobám podľa platných predpisov o ochrane osobných údajov. Výrobca nie je povinný ani oprávnený informovať dotknuté osoby v mene Používateľa. Výrobca poskytne Používateľovi primeranú pomoc na náklady Používateľa, aby mu umožnil reagovať na otázky alebo sťažnosti prijaté od regulačných orgánov alebo inej tretej strany v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.

13. DÔVERNOSŤ A BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

- 13.1. Výrobca má bude zachovávať a používať vhodné technické a organizačné opatrenia určené na ochranu osobných údajov pred náhodným alebo neoprávneným zničením, stratou, pozmenením, nepovoleným zverejnením alebo prístupom k preneseným, uloženým alebo inak spracovaným osobným údajom.
- 13.2. Výrobca má zavedené organizačné opatrenia zabezpečujúce, aby sa všetci zamestnanci a spolupracovníci Výrobca zaviazali k zachovávaniu dôvernosti osobných údajov spracúvaných podľa tejto Zmluvy, a to buď zmluvne, zákonom alebo vnútornými politikami.
- 13.3. Výrobca nebude zverejňovať žiadne spracúvané údaje ani k nim poskytovať prístup s výnimkou nasledujúcich prípadov: *(i)* ide o pokyny Používateľa, *(ii)* ide o spôsob popísaný v tomto Dodatku alebo *(iii)* vyžadujú to právne predpisy.
- 13.4. Výrobca bude udržiavať, implementovať a presadzovať bezpečnostné postupy pri poskytovaní Produktov a služieb, ktoré sú rovnaké alebo lepšie ako priemyselné štandardy pre takéto Produkty a služby, ale v každom prípade v súlade s primeranou úrovňou starostlivosti; a sú v súlade s požiadavkami platných predpisov o ochrane osobných údajov a súkromia, aby sa ochránili osobné údaje *(i)* pred náhodným alebo nezákonným zničením a *(ii)* stratou, zmenou, neoprávneným odhalením alebo prístupom k osobným údajom (ďalej len „bezpečnostný incident“)
- 13.5. Ak sa Výrobca dozvie o potvrdenom bezpečnostnom incidente, bez zbytočného odkladu informuje Používateľa a poskytne mu primerané informácie a spoluprácu, aby Používateľ mohol splniť všetky povinnosti týkajúce sa nahlasovania porušenia ochrany údajov, ktoré mu vyplývajú

z platných predpisov o ochrane o sùkromia a osobných údajov (a v súlade s lehotami, ktoré sa vyžadujú podľa týchto predpisov). Výrobca ďalej prijme všetky primerane potrebné opatrenia a kroky na nápravu alebo zmiernenie účinkov bezpečnostného incidentu a bude Používateľa informovať o všetkých podstatných udalostiach súvisiacich s bezpečnostným incidentom.

14. AUDIT

14.1. Výrobca sprístupní Používateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie dodržiavania povinností stanovených v článku 28 GDPR za predpokladu, že sa Používateľ zaviazal k zachovávaniu akýchkoľvek dôverných informácií. Audity budú vykonávané tak, aby sa minimalizovalo akékoľvek narušenie poskytovania Produktov a služieb Výrobcom a jeho normálneho podnikania. Akékoľvek náklady na vykonanie auditov alebo sprístupnenie informácií potrebných na preukázanie súladu Používateľa s článkom 28 GDPR znáša Používateľ, vrátane primeraných nákladov za právne služby vynaložené Výrobcom.

15. POSÚDENIE VPLYVU NA OCHRANU ÚDAJOV

15.1. Používateľ je naďalej výlučne zodpovedný za vykonanie posúdenia vplyvu na ochranu údajov (DPIA) podľa článku 35 GDPR a predchádzajúcej konzultácie podľa článku 36 GDPR s ohľadom na vlastné účely spracúvania. Výrobca sa zaväzuje primerane pomôcť Používateľovi pri vykonávaní jeho vlastného posúdenia vplyvu.